



## Das Sprungbrett in Deine berufliche Zukunft!

Wir sind seit mehr als 20 Jahren der Profi in den Bereichen Personalvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung in der Region als auch auf bundesweiter Ebene.

Unser Erfolg beruht auf der Verlässlichkeit unserer Aussagen, einer über die normalen Bürozeiten hinausgehenden Erreichbarkeit und dem persönlichen Engagement aller bei uns beschäftigten Mitarbeiter.

Unsere individuelle Beratung stellt sicher, dass Du den Job findest, der am besten zu Dir passt.



Wir suchen

**Call-Center-Agent**

(m/w/d)

Du suchst einen Job? Wir suchen Dich!

### **Call-Center-Agent (m/w/d)**

#### **Deine Tätigkeiten:**

- Annehmen, Herstellen und Weiterleiten von Telefongesprächen
- Anfragen per Post, E-Mail oder Fax entgegennehmen, nach Vorgabe im ERP-System erfassen und weiterleiten
- Adressen und Telefonnummern mittels Online – Telefonbuch / Online – Maps überprüfen/recherchieren
- Bearbeitung der täglichen Ein- und Ausgangspost
- Versendung von Informationsmaterialien/Broschüren veranlassen

#### **Dein Profil:**

- Freude am Telefonieren, Kommunikationsstärke und Empathie
- Erfahrungen als Kundenbetreuer, Call Center Agent oder vergleichbar sind vorteilhaft, aber nicht Voraussetzung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit der MS Office-Standardsoftware
- Zuverlässige, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Absolute Kunden- und Serviceorientierung
- Zeitliche Flexibilität und Einsatzbereitschaft

#### **Unsere Leistungen:**

- übertarifliche und leistungsgerechter Vergütung nach iGZ-Tarif
- Übernahmemöglichkeiten
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten im In- und Ausland
- Wir bieten Ihnen zahlreiche Kontaktmöglichkeiten

Hast Du Dich in dieser Stellenanzeige wiedergefunden?

Werde Teil unseres Teams und [Bewirb Dich jetzt](#)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

#### **Stellendetails:**

##### **Einsatzort:**

21337 Lüneburg, Niedersachsen

##### **Beruf:**

Call Center Agent

##### **Tätigkeitsbereich:**

Verkauf / Beratung / Kundenmanagement

##### **Vergütung:**

übertariflich auf Grundlage des IGZ-Tarifvertrags

##### **Vertragsart:**

Festanstellung (unbefristet)

##### **Kontakt:**

GETWORKS GmbH  
Frau Vanessa Schön  
Dahlenburger Landstraße 31  
21337 Lüneburg

+49 4131 854470

[Bewerbung@getworks.de](mailto:Bewerbung@getworks.de)  
[www.getworks.de](http://www.getworks.de)

